



BILANCIO SOCIALE 2021

PEGASO SOCCORSO Società Cooperativa Sociale



CERTIFICAZIONE
ISO 9001:2015
ISO
OHSAS 18001

Sede Legale: Roma (RM) Via Albenga, n. 56

Sede operativa: Roma (RM) Vicolo di Porta Furba, n. 21/b

TEL. 06 89560200

E-mail: pegasosoccorso@gmail.com

Pec: pegasosoccorso@pec

www.pegasosoccorso.it

BILANCIO SOCIALE 2021

SEZIONE 1. Premessa

La “PEGASO SOCCORSO Società Cooperativa Sociale”, nello sviluppare la propria azione principalmente sul territorio del Comune di Roma, si propone di migliorare la qualità della vita privilegiando la persona e la sua unicità. Concorre perciò al benessere della collettività attraverso un concetto di lavoro fondato su relazioni capaci di valorizzare l'identità e la soddisfazione della persona, in particolar modo se svantaggiata, contribuendo a realizzare il progetto di vita di ogni individuo.

Obiettivi

La cooperativa Sociale Pegaso Soccorso, attraverso il Bilancio di Responsabilità Sociale, mette in evidenza l'impegno profuso, sempre di più negli ultimi anni, a favore delle persone svantaggiate (art. 1 L. n. 381/1991), dovute alla condizione di disabilità psico-fisica o altre condizioni di sfavore ed in particolare dei soggetti sottoposti a dialisi.

Vengono esplicitate le diverse attività sviluppate e le molte iniziative poste a raggiungimento delle finalità istituzionali, come quello di stringere uno stretto rapporto con la comunità di riferimento.

I destinatari sono i clienti interni ed esterni (stakeholder), con particolare riguardo ai soggetti svantaggiati che usufruiscono dei nostri servizi.

La redazione del documento, frutto di una ampia condivisione della missione e degli obiettivi specifici da parte dell'Organo Amministratore e dei soci, viene approvata in occasione dell'Assemblea annuale dei soci e viene reso disponibile a seguito di semplice richiesta scritta o consultabile negli uffici della Cooperativa.

• Destinatari principali ai quali è rivolto il documento

I destinatari sono gli stakeholder, con particolare riguardo alle persone anziane, ai soggetti dializzati e diversamente abili, ed alle famiglie che usufruiscono dei nostri servizi, in modo che siano chiari anche a loro gli obiettivi raggiunti e le prospettive future. Vengono quindi coinvolti tutti i soci, la maggior parte direttamente attivi, altri ancora dipendenti della Cooperativa. Una chiara informazione deve raggiungere gli operatori dei vari servizi invianti (ASL, strutture sanitarie, Servizi Sociali, Servizi di Integrazione Lavorativa, Enti Provinciali e Regionali) che si occupano di soggetti con problemi di salute.



• Metodologia adottata per la redazione e riferimenti normativi

Del Bilancio Sociale è importante evidenziare due aspetti:

- 1) è il principale strumento di rendicontazione sociale che consente all'Amministrazione di specificare in modo chiaro le attività svolte rispetto agli impegni assunti, oltre a evidenziare l'impatto del suo operato sulla collettività, favorendo il confronto e la comunicazione diretta fra la Cooperativa Sociale Pegaso Soccorso e i cittadini;
 - 2) rappresenta un efficace metodo per il miglioramento interno, in riferimento all'efficienza e alla qualità dei servizi e più in generale dell'azione comune che coinvolge soci e tutti i dipendenti nella valutazione e programmazione delle attività. Tutto questo influisce sulle comunicazioni interne favorendo una partecipazione attiva e una maggior soddisfazione.
- Il Bilancio Sociale non è solamente un elaborato dettato dalla rendicontazione, ma fa parte di un processo più ampio la cui redazione rappresenta un'importante fase di coinvolgimento e di comunicazione rivolta all'interno e all'esterno della organizzazione.

La metodologia da noi seguita si riconduce alle principali fonti in materia di Bilancio Sociale, oltre alle leggi emanate: - Legge Quadro 155/2006 – Decreto Ministero dello Sviluppo Economico 24/01/2008; legge delega 106/2016 della Riforma del Terzo Settore e relativi decreti attuativi D.Lgs 117/2017 e D.Lgs 112/2017 Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Decreto 4 Luglio 2019

La struttura generale del Bilancio Sociale si articola nelle seguenti parti:

- 1) La prima parte in cui vengono descritti i caratteri essenziali dell'ambiente di riferimento ed esplicita l'identità comune, dell'organizzazione istituzionale ed operativa, dei valori di riferimento e degli obiettivi che ne orientano l'azione.
- 2) La seconda parte si pone come momento di raccordo tra bilancio Sociale e Bilancio Contabile, cercando di individuare il valore aggiunto e non il mero conto economico.
- 3) Un'altra parte è costituita dalla relazione sociale che espone i risultati e gli effetti ottenuti sulle varie categorie di stakeholder.

• Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione del bilancio sociale

La redazione del documento, frutto di un'ampia condivisione della missione e degli obiettivi specifici da parte dell'Organo Amministratore e dei soci, preso atto delle esigenze dei diversi stakeholder, viene approvato in occasione dell'assemblea annuale dei soci e viene esposto in assemblee aperte ad ogni interessato. Viene consegnato a chiunque lo richieda e reso disponibile nei locali della segreteria della Cooperativa nonché mediante il sito internet della cooperativa stessa.



• **Data e modalità di approvazione del bilancio sociale**

Assemblea dei soci, dopo averla sottoposta ad assemblea aperta ai diversi soggetti interessati.

SEZIONE 2. Informazioni generali sulla Cooperativa e sugli Amministratori

• **Oggetto sociale come previsto dallo Statuto**

Questa Cooperativa Sociale di Lavoro **si è costituita nel 2015**, facendo essenzialmente riferimento all'ampio contenuto delle previsioni contenute nella legge n° 381 speciale all'uopo licenziata per i Servizi Sociali nel 1991, al fine di prestare servizio a terzi nel campo dell'assistenza ed il trasporto di soggetti dializzati. Nell'anno 10/11/2015 è stata effettuata l'iscrizione nella sezione AeB dell'Albo delle Cooperative.

• **Forma giuridica**

Pegaso Soccorso Soc. Coop. soc.

Indirizzo della sede legale e delle eventuali sedi operative:

Sede Legale: Roma (RM) Via Albenga, n. 56

Sede operativa: Roma (RM) Vicolo di Porta Furba, n. 21/b

TEL. 06 89560200

E-mail: pegasosoccorso@gmail.com

Pec: pegasosoccorso@pec

www.pegasosoccorso.it

P.I. 13595001002

C.F. 13595001002

Iscritta all'Albo delle Cooperative N.C112224 tipo AeB

• **Nominativi degli amministratori e dei componenti dell'organo di controllo**, riportando anche la data di prima nomina e il periodo di durata in carica



· Consiglio di amministrazione

COGNOME NOME	DATA DI NASCITA	CARICA	DURATA ATTUALE INCARICO 3 anni
ZEVALLOS AGUILAR ROSALIN HELEN	10/11/1988	Presidente	Dal 18/05/2021
ZEVALLOS AGUILAR CINTHIA LIZET	29/05/1984	Consigliere Vicepresidente	Dal 18/05/2021
AGUILAR ROSALINDA VILMA	12/11/1956	Consigliere	Dal 18/05/2021

☐ **Eventuale adesione ad Associazioni di rappresentanza e tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute**

Iscrizione Confcooperative (Confederazione Cooperative Italiane) dal 25/02/2016

☐ **Settore di attività**

Questa Cooperativa Sociale di Lavoro si è costituita al fine di prestare servizio a terzi nel campo del servizio di accompagnamento a favore dei soggetti affetti da nefropatie e/o in trattamento dialitico, dalla propria abitazione al centro dialisi e viceversa e per il trasporto sangue ed emoderivati

Oggi la Cooperativa guarda al futuro facendo tesoro di tutto quello che ha costruito finora anche per cercare nuove prospettive professionali:

ha operato sempre secondo i principi mutualistici e in base ai dettami cooperativistici e alla missione del nostro statuto sociale.

Vengono mantenute le seguenti attività:

- trasporto pazienti dializzati dal loro domicilio ai centri dialisi accreditati;
- trasporto pazienti per esigenze diagnostiche-terapeutiche;
- trasferimenti interospedalieri verso altre strutture sanitarie per approfondimento diagnostico o prosecuzione della cura;



- trasporto pazienti per ricoveri;
- trasporto pazienti in regime di Assistenza Domiciliare dal proprio domicilio alle strutture sanitarie o diagnostico-terapeutiche;
- trasporto sangue e campioni biologici

- **ACCREDITAMENTI:**
E' autorizzata al trasporto di soggetti nefropatici cronici in trattamento dialitico come da DCA n° U00441 del 22.12.2014 con determinate autorizzative delle Aziende Sanitarie Locali:
 - ASL RM 1
 - ASL RM 2
 - ASL RM 3
 - ASL RM 4
 - ASL RM 5
 - ASL RM 6
 - ASL VITERBO

 - ASL RIETI
 - ASL LATINA

- **Corsi di Aggiornamento del personale rif. D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.**
Corso di formazione BLS - BLSD/PBLSD
Corso Antincendio

☐ **Composizione della base sociale**

- n. 6 soci di cui n. 4 lavoratori;
- n. 6 dipendenti.

SEZIONE 3. Relazione di missione

La Cooperativa Pegaso Soccorso annovera, tra i propri soci, operatori che hanno seguito corsi di formazione professionale e svolto servizi socio-sanitari maturando esperienza e professionalità. La Cooperativa cosciente della delicatezza del ruolo che svolge, ha improntato la sua organizzazione in base a questi criteri: selezione di personale sulla base delle motivazioni, curriculum professionale, esperienze, mobilità, spirito collaborativo,



capacità psicologiche, formazione continua degli operatori, supervisione interna ed esterna.

La Mission si inserisce nei programmi di formazione e di aggiornamento che la Cooperativa Pegaso Soccorso dedica annualmente, non solo ai propri operatori, ma a quanti sono interessati all'approfondimento delle tematiche individuate a seguito dell'analisi che l'ente stesso esegue costantemente sulle problematiche emergenti dal lavoro di assistenza: caratteristiche dell'utenza, dell'ambiente, del territorio, analisi delle necessità e dei bisogni, ecc...

Non secondaria, infatti, è un'attenta analisi dello stato dell'arte dei servizi richiesti nel nostro settore, che pone l'esigenza di mantenere alti i livelli di competitività dei servizi offerti, finalizzati alla difesa delle prospettive occupazionali settoriali e territoriali.

• **Obiettivi e strategie**

Per queste motivazioni la Cooperativa Pegaso Soccorso mira a promuovere, organizzare ed attuare iniziative di aggiornamento, formazione e riqualificazione professionale, con gli obiettivi specifici di:

- anticipare scenari innovativi, monitorando il contesto produttivo e culturale del territorio;
- contribuire ad un aggiornamento diffuso delle conoscenze e delle competenze nella popolazione regionale e nei contesti aziendali e settoriali coinvolti in dinamiche di innovazione;
- rispondere compiutamente e con tempestività al fabbisogno di riconversione delle competenze, favorendo l'incontro tra domanda e offerta di lavoro in relazione a specifiche figure professionali;
- garantire una formazione capace di coniugare i valori della cultura tecnologica con quelli dell'imprenditoria nella prospettiva di uno sviluppo dell'innovazione e un aumento della competitività sociale ed economica di buona qualità;
- garantire un approccio informato e consapevole con le prospettive di specializzazione e di formazione professionale;
- garantire la formazione di figure professionali altamente qualificate e l'aggiornamento e la riqualificazione di chi è già inserito nel mondo del lavoro, nella prospettiva dell'innovazione;



- fornire una struttura organizzativa e gestionale flessibile capace di gestire interscambi tra il settore della formazione e le realtà socioeconomiche, amministrative e produttive del territorio.

Per quanto riguarda la sicurezza dei corsisti, degli operatori, dei visitatori all'interno delle strutture, è attuato un piano di sicurezza per l'individuazione, l'analisi, la valutazione dei rischi e la definizione e attuazione delle conseguenti procedure atte a garantire il rispetto per le norme di prevenzione degli infortuni e la tutela della salute (D.Lgs 81/08 e D.L. n° 494 14/8/96).

□ Obiettivi di esercizio annuali:

Nell'anno in corso sono stati pienamente raggiunti gli obiettivi di:

- rendere un servizio efficace e professionale attraverso l'azione di un responsabile qualificato che gestisce i casi in carico;
- implementare e differenziare il lavoro;
- rispondere maggiormente all'oggetto sociale;
- stringere rapporti con nuovi invianti;
- creare nuove partnership con realtà del privato sociale e agenzie pubbliche.

□ Valutazione dei risultati conseguiti con gli interventi e degli impatti prodotti negli ambiti territoriali di riferimento

Il lavoro di rete è servito a far conoscere la nostra realtà e i nostri servizi. Questo ha portato alla formalizzazione di nuovi progetti socializzanti che si sono aggiunti ai precedenti.

□ Modalità di diffusione al pubblico

La **Pegaso Soccorso soc. coop. soc.** si propone di diffondere all'utenza gli impegni per la qualità assunti, nonché i diritti ad esso garantiti relativamente al servizio fornito attraverso:

- a) comunicazione scritta e diretta agli utenti
- b) affissioni presso la propria sede
- c) pubblicazione sul sito internet della Cooperativa



☐ **Modalità di revisione periodica**

La Pegaso Soccorso Soc.Coop. Soc. si impegna a revisionare periodicamente l'intera documentazione.

• **Politiche di impresa sociale, indicando ciò che la cooperativa mette in atto per configurarsi come impresa socialmente responsabile.**

La Cooperativa vuole offrire servizi socio-assistenziali ed opportunità di inserimento lavorativo volti a rispondere alle esigenze interne ed esterne. La raccolta delle necessità dei clienti, sia interni che esterni, è periodica e si attua durante le riunioni trimestrali e quelle straordinarie, svolte a seconda dell'esigenza.

☐ **Ambito territoriale nel quale la cooperativa svolge la propria attività.**

La Cooperativa è presente sul territorio di Roma e fornisce servizi volti principalmente a questo Comune ed altri Comuni limitrofi facenti parte del resto delle Province Laziali. Esistono stretti rapporti con l'Associazione Nazionale Vigili del Fuoco in Congedo – Delegazione Roma II, per la quale eroga servizi specialistici a supporto dell'attività dell'Associazione.

SEZIONE 4. Struttura di governo della cooperativa

• **Processi decisionali e di controllo**

Parte amministrativa: assemblea dei soci e CDA

Parte operativa: Responsabile che gestisce il personale ed è responsabile delle attività

• **Modalità seguite per la nomina degli amministratori e per il conferimento di eventuali deleghe.**

La nomina degli amministratori viene fatta in occasione dell'assemblea dei soci ogni tre anni, non vengono fatte deleghe.

SEZIONE 5. I portatori



di interessi e le relazioni sociali

La Cooperativa si basa su un modello multistakeholder nel quale i portatori di interesse sono:

I Soci: che apportano risorse e competenze legate ai ruoli e mansioni che svolgono;

I Dipendenti e Collaboratori: sono risorse con le quali vengono condivisi gli obiettivi che la Cooperativa intende raggiungere e gli esiti dell'operato nell'ottica di migliorare i servizi erogati e le condizioni all'interno della struttura;

Gli Utenti: sono i fruitori dei servizi e le loro esigenze vengono quotidianamente monitorate con l'obiettivo di rendere il servizio sempre più vicino al soddisfacimento delle loro necessità.

Le Famiglie: sono gli interlocutori principali, unitamente ad altre figure di sostegno, con i quali vengono condivise le attività di assistenza agli utenti. Le relazioni sono quotidiane e volte a garantire all'utente un'assistenza personalizzata secondo la propria condizione fisica e familiare

Le Istituzioni Pubbliche: le amministrazioni locali, provinciali e regionali con i quali il confronto avviene per l'elaborazione di strategie ed azioni volte a soddisfare i bisogni della popolazione fragile.

Le ASL: che rilasciano annualmente le autorizzazioni per il trasporto degli utenti dializzati e rappresentano il riferimento principale per le prestazioni sanitarie erogate agli utenti.

Committenti/clienti: sono le Cliniche ed i Centri Dialisi con i quali si opera attraverso Convenzioni specifiche.

Rete di sistema: riteniamo che il sistema di rete sia fondamentale in quanto attiva un insieme di interventi di connessione di risorse e strategie, tese a produrre concatenazioni di relazioni significative e finalizzate a migliorare il benessere delle persone e della collettività.

L'ambito amministrativo è gestito da consulenti esterni esperti del settore che fanno capo allo stesso responsabile.

I Fornitori: per gestire l'intero processo di erogazione del servizio, la Cooperativa si avvale di risorse umane e materiali che diventano parte integrante del processo gestionale.

L'emergenza Covid-19 ha messo la popolazione mondiale in uno stato di allerta tuttora in corso, sia dal punto di vista sanitario sia dal punto di vista economico, con significative ricadute in ambito sociale, che hanno principalmente coinvolto le fasce di popolazione che già vivevano in condizioni di bisogno, di povertà, di isolamento o malattia. Ad essi si sono



aggiunti altri milioni di persone che stanno affrontando all'improvviso incertezze e difficoltà gravi e inaspettate.

Nella difficoltà di affrontare un fenomeno del tutto sconosciuto, la Cooperativa Pegaso Soccorso ha prontamente reagito adeguando schemi di programmazione, gestione, interventi e /o potenziando quelli esistenti.

In particolare nell'anno 2021, nel rispetto della normativa relativa il contenimento da contagio COVID-SARS_19 volto alla tutela degli Operatori degli Utenti e dei Clienti, sono stati garantiti i seguenti servizi:

- Trasporto sangue e campioni biologici
- trasporto utenti con difficoltà di deambulazione

SEZIONE 6. Esame della situazione finanziaria

BILANCIO CONSUNTIVO 2021 (valori espressi in euro)

COSTI	
ACQUISTI	37.168,00
COSTI PER SERVIZI	207.542,00
BENI DI TERZI	18.912,00
COSTO DEL PERSONALE	225.949,00
ALTRI COSTI	922,00
TOTALE	490.493,00
RICAVI	
RICAVI SOCIALI	500.178,00
ALTRI RICAVI E PROVENTI	
TOTALE	500.178,00
UTILE D' ESERCIZIO	9.685,00

SEZIONE 7. Prospettive future

Prospettive di evoluzione finalizzate al processo di elaborazione del bilancio di responsabilità sociale:

proseguendo nell'ampliamento dei servizi, si manterranno le richieste di autorizzazione presso le ASL regionali e verranno attivate ulteriori convenzioni con Cliniche e Centri Dialisi. In questo modo i servizi saranno sempre garantiti nonostante l'eventuale calo di



commesse. Tutto ciò che si ricava si reinveste a favore degli utenti per fornire un adeguato servizio con operatori e materiale sufficiente.

Proseguirà inoltre la stretta collaborazione con l'Associazione di volontariato Associazione Nazionale Vigili del Fuoco in Congedo – Delegazione Roma II.

SI PREVEDE:

- la partecipazione a Manifestazioni di interesse, Avvisi e Bandi dei Municipi, della Regione Lazio, della Camera di Commercio con il preciso fine di potenziare sia le capacità della Cooperativa a migliorare qualitativamente i servizi erogati sia una più capillare presenza sul territorio attraverso l'erogazione di ulteriori servizi alla persona.

CRITERI SEGUITI PER IL CONSEGUIMENTO DELLO SCOPO MUTUALISTICO

La Cooperativa ha mantenuto costanti le sue attività nel tempo erogando servizi di trasporto per i soggetti dializzati ed il trasporto sangue e campioni biologici.

Per il conseguimento dei propri scopi statutari è riuscita a mantenere costante le varie attività.

La cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, cercando il più possibile di dare continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, tenendo conto delle esigenze complessive della cooperativa. La cooperativa intende realizzare le proprie finalità in particolare negli ambiti territoriali del Comune di Roma e della sua Provincia nonché a livello Regionale con l'obiettivo di crescere insieme alle unità locali e sviluppare l'integrazione sociale dei cittadini, anche mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo di volontari, di fruitori dei servizi e di enti con finalità di solidarietà sociale. La cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali ed Associazioni, allo sviluppo di un sistema di rete stabile al fine di portare la ricchezza delle singole realtà territoriali all'interno di politiche sociali più ampie. In aderenza a tale finalità la cooperativa aderisce Confcooperative Federsolidarietà. Nel rispetto della normativa vigente, il socio di cooperativa stabilisce, con la propria adesione o successivamente all'instaurazione del rapporto associativo, un ulteriore rapporto di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma consentita dalla legislazione vigente; con tale rapporto contribuisce al raggiungimento dello scopo sociale. I criteri adottati nella gestione sociale sono stati coerenti con lo scopo mutualistico ed in



particolare si è tenuto conto delle caratteristiche dei soci e di tutti gli altri requisiti soggettivi e oggettivi richiesti dallo statuto atti a realizzare concretamente e non solo formalmente lo scopo mutualistico.

Al termine dell'esercizio la base sociale risulta composta da n. 6 soci di cui n. 4 lavoratori e n. 6 dipendenti.

Roma, 07/10/2022

IL RAPPRESENTANTE LEGALE